

## **Scheda Tecnica**

# **SISTEMA DI QUALIFICAZIONE**

dei fornitori di beni, prestatori di servizi ed esecutori di lavori

**Sottosistema  
Software  
“SVZ 1-SW”**

**Categorie  
SVZ-ICT-01  
SVZ-ICT-02  
SVZ -ICT-03**

**Requisiti tecnici**

<b>Codice Categoria</b>	<b>Categoria</b>	<b>Descrizione del Servizio</b>	<b>Soglia Tecnica Minima</b>	<b>Soglia economica k€</b>
<b>SVZ-ICT-01</b>	<b>ICT Security Governance</b>	Servizi di supporto al governo dell'ICT Security (es. supporto alla pianificazione operativa, supporto alla definizione di requisiti funzionali, definizione di policy/procedure di sicurezza, analisi del contesto normativo e di compliance per l'ambito cybersecurity, definizione della strategia di cybersecurity), Servizi di Progettazione (Analisi e Disegno), Servizi di pianificazione e gestione progettuale, relativi a Software e Apparati HW di security. Servizi a supporto delle verifiche di sicurezza e qualità dell'intero ciclo di sviluppo del software.	12	6.000
<b>SVZ-ICT-02</b>	<b>Digital Governance</b>	a) Servizi di supporto al governo dell'ICT in ambito Program&Project Management; b) Servizi di supporto per l'introduzione e la misurazione di nuovi servizi ICT (benchmarking, livelli di servizio, key performance indicator) c) Servizi di analisi e definizione dei requisiti funzionali di soluzioni di business d) Supporto per la definizione di policy e procedure	12	9.000
<b>SVZ-ICT-03</b>	<b>Digital Architecture</b>	a) Servizi di Enterprise & Digital Architecture b) Servizi di progettazione e solutioning architeturale per l'implementazione di nuove funzionalità/servizi digitali c) Servizi di supporto per la business integration d) Servizi di progettazione e di Infrastrutture, Data Center e ambienti Cloud e) Servizi di progettazione di Rete Dati Locali, Reti Geografiche	12	9.000

## 1. Requisiti tecnici di accesso

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Documentazione a comprova dei requisiti dichiarati
<b>Certificato di Qualità</b>	<b>Certificazione UNI EN ISO</b> della serie 9000 relativa alla fornitura di Server/apparati data center e ai servizi di manutenzione in garanzia delle apparecchiature.	//	Produrre certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 9000.
<b>N. Unità produttive</b>	Con riferimento alla categoria per cui si richiede l'iscrizione al Sistema, indicare il numero di unità produttive proprie utilizzate nell'attività di produzione ed erogazione dei servizi	<ul style="list-style-type: none"> <li>per unità produttiva unica = 0;</li> <li>per unità produttiva &gt;1 = 1</li> </ul>	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Centri di competenza e/o R&amp;D</b>	Con riferimento alla categoria per cui si richiede l'iscrizione al Sistema, il soggetto istante possiede Centri di Competenza Interni e/o centri di R&D dedicati?	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Monitoraggio soddisfazione cliente</b>	Il soggetto istante attua un sistema di monitoraggio della soddisfazione del cliente?	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Partnership hardware</b>	Il soggetto istante è produttore hardware/partner commerciale oppure produttore hardware/partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.

<b>Partnership Software</b>	Il soggetto istante é produttore software/partner commerciale oppure produttore software/ partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Sostenibilità aziendale</b>	Il soggetto istante ha implementato iniziative volte ad una maggiore sostenibilità aziendale?	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Green IT</b>	Il soggetto istante ha implementato una o più delle seguenti strategie di Green IT? 1. Data Center ad alta efficienza energetica; 2. Virtualizzazione dei server; 3. Smaltimento controllato dei rifiuti elettronici (direttive WEEE); 4. Utilizzo del telelavoro; 5. Utilizzo di apparati elettronici a basso consumo (normative RoHS).	Opzione 1 = 1 Opzione 2 = 1 Opzione 3 = 1 Opzione 4 = 1 Opzione 5 = 1 Nulla = 0	Indicare a Portale le opzioni scelte.
<b>N. 3 Contratti</b>	<b>3 Contratti di punta</b> , con oggetto afferente alla categoria di interesse, il cui fatturato sia stato realizzato nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione.	*Se il valore della somma del fatturato sui 3 anni è: valore fatturato < valore soglia = 0; valore soglia ≤ valore fatturato ≤ valore soglia x2 = 3; valore fatturato > valore soglia x2 = 6	Ai fini della dimostrazione del requisito, il soggetto istante è tenuto a presentare <b>copia del contratto</b> , corredato da <b>dichiarazione</b> del Revisore contabile o della Società di revisione o del Collegio sindacale della Società o del Sindaco Unico dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile, ovvero del Commercialista iscritto all'Albo dei Revisori contabili, oppure da <b>certificato di regolare esecuzione</b> emesso dai Committenti, <b>attestante l'importo contrattuale fatturato e realizzato nell'ultimo triennio, al netto dell'IVA.</b>

<b>Certificazioni</b>	Risorse certificate	Almeno 5 risorse certificate ITIL = 2 Almeno 3 risorse certificate Lead Auditor ISO27001 = 2 Almeno 5 risorse certificate PMI/PRINCE2 = 2  N.B.: Lo score è attribuito sulle singole risposte fino ad un massimo di 6 punti	Indicare a Portale le opzioni scelte.
-----------------------	---------------------	---	---------------------------------------

## 2 – Classi di interpello

La classe di interpello è così calcolata:

$$Ci = (1 + Fc) \times [(\Sigma Fs / 3) \times K]$$

Oppure

$$Ci = (1 + Fc) \times [(\Sigma Ss / 3) \times K]$$

Dove:

**Ci:** Classe di Interpello assegnata.

**Fs:** Fatturato Specifico.

**Ss:** Servizi analoghi.

**$\Sigma Fs / 3$ :** Fatturato Specifico medio annuo, inteso come media dei fatturati specifici, inerenti alla Categoria merceologica in esame, relativo all'ultimo triennio (nel caso di Operatori Economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, la media verrà calcolata sugli anni di attività).

Oppure

**$\Sigma Ss / 3$ :** Sommatoria servizi analoghi realizzati fino ad un massimo dei 5 anni precedenti inerenti attività assimilabili alla Categoria merceologica in esame.

**K:** Fattore correttivo definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e tiene conto:

- del punteggio tecnico raggiunto in fase di qualificazione  $K = 1 + (\text{valore raggiunto} - \text{soglia}) / \text{soglia}$

**Fc:** Fattore correttivo viene definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e può tenere conto di diversi fattori aggregati secondo la seguente formula:

$$Fc = fcgr + fcd + fcVr + fcESG$$

Dove:

- fcgr** = fattore correttivo basato sul valore percentuale del tasso di crescita composto (CAGR) del fatturato specifico realizzato dall'Operatore Economico qualificato nel triennio concluso antecedentemente alla data di domanda di qualifica.

Qualora l'Operatore Economico qualificando sia in possesso di un fatturato specifico solo per il biennio precedente alla data di domanda di qualifica, **fcgr** verrà calcolato sulla base dell'ultimo biennio.

$$\text{CAGR: } \{[\text{Fatturato Specifico}_{\text{anno3}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{anno1}}]^{1/2} - 1\}$$

Valore fcgr	Valore % CAGR
0%	$\leq 0\%$
5%	$\leq 10\%$
10%	$\leq 15\%$
15%	$> 15\%$

- II. **fc<sub>d</sub>** = fattore correttivo basato sul valore percentuale dell'Indice di Dipendenza (Idip) specifico complessivo dell'ultimo anno rispetto allo stesso fatturato verso tutte le Società del Gruppo.

$$\text{Idip} = \text{Fatturato Specifico}_{\text{Gruppo FS}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{complessivo}}$$

Valore Idip	Valore fcd
Se Idip < 30%	0
Se 30% ≤ Idip < 60%	-25%
Se 60% ≤ Idip < 80%	-50%
Se Idip ≥ 80%	-75%

- III. **fc<sub>Vr</sub>** = fattore correttivo basato sull'indice di vendor rating o altro indice di misurazione della qualità delle prestazioni rese.

- IV. **fc<sub>ESG</sub>** = fattore correttivo basato su indici di valutazione della **sostenibilità** degli Operatori Economici.

#### Classificazione classi d'interpello

Servizi			
Classe 1	Fino a € 40.000	Classe 14	Fino a € 20.000.000
Classe 2	Fino a € 100.000	Classe 15	Fino a € 30.000.000
Classe 3	Fino a € 215.000	Classe 16	Fino a € 45.000.000
Classe 4	Fino a € 400.000	Classe 17	Fino a € 60.000.000
Classe 5	Fino a € 1.000.000	Classe 18	Fino a € 80.000.000
Classe 6	Fino a € 1.500.000	Classe 19	Fino a € 100.000.000
Classe 7	Fino a € 2.000.000	Classe 20	Fino a € 130.000.000
Classe 8	Fino a € 3.000.000	Classe 21	Fino a € 160.000.000
Classe 9	Fino a € 4.000.000	Classe 22	Fino a € 200.000.000
Classe 10	Fino a € 6.000.000	Classe 23	Fino a € 250.000.000
Classe 11	Fino a € 8.000.000	Classe 24	Fino a € 300.000.000
Classe 12	Fino a € 12.000.000	Classe 25	Fino a € 350.000.000
Classe 13	Fino a € 16.000.000	Classe 26	Oltre € 350.000.000

N.B. L'attribuzione della classe d'interpello sarà effettuata applicando le regole matematiche dell'approssimazione.

### 3 – Contributo di Qualificazione

PRIMA QUALIFICAZIONE (prima categoria)	ESTENSIONE CATEGORIE
2.000,00 €	1.000,00 €