

## **Scheda Tecnica**

# **SISTEMA DI QUALIFICAZIONE**

**Fornitori di beni, Prestatori di servizi ed Esecutori di lavori**

**Sottosistema  
Software  
“BEN 1-SW”**

**Categorie  
da BEN-SW-01 a BEN-SW-09**

**Requisiti tecnici**

<b>Codice Categoria</b>	<b>Categoria</b>	<b>Descrizione della fornitura</b>	<b>Soglia Tecnica Minima</b>	<b>Soglia economica k€</b>
<b>BEN-SW-01</b>	<b>ICT Management &amp; Security</b>	Prodotti software, per l'Application Management, Fault Management, Availability & Performance Management, Backup SW, Network Management, Configuration Management, Release Management, Asset Management e Job Scheduling. Prodotti Antivirus, e-mail encryption, e-mail security boundary, enterprise Single-Sign-on, security information and event management, URL filtering.	10	6.000
<b>BEN-SW-02</b>	<b>Software per la Business Intelligence</b>	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi di acquisizione/storicizzazione dei dati e business Intelligence.	10	6.000
<b>BEN-SW-03</b>	<b>Software per la comunicazione digitale, piattaforme mobili</b>	Prodotti software per lo sviluppo dei canali digitali (es. web, App).	10	6.000
<b>BEN-SW-04</b>	<b>Software per la gestione delle relazioni con i clienti, i partner ed i dipendenti</b>	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi delle relazioni con i clienti, i partner ed i dipendenti.	10	6.000
<b>BEN-SW-05</b>	<b>Software a supporto di soluzioni IoT</b>	Prodotti software e soluzioni IoT	10	6.000
<b>BEN-SW-06</b>	<b>Software a supporto dei processi Corporate (ERP, Procurement, Portale, etc)</b>	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi Corporate	10	6.000

<b>BEN-SW-07</b>	<b>Software a supporto dei processi per il trasporto (ferroviario, stradale, etc)</b>	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi per il trasporto	10	6.000
<b>BEN-SW-08</b>	<b>Software a supporto dei processi per le infrastrutture (ferroviarie, stradali, etc)</b>	Prodotti software e strumenti, a supporto dei processi per le infrastrutture	10	6.000
<b>BEN-SW-09</b>	<b>Infrastructure as a Service (IaaS), Platform as a Service (Paas) e Software as a Service (Saas)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) Fornitura di un'infrastruttura in cloud (calcolo, archiviazione, networking e virtualizzazione, modalità Infrastructure as a Service)</li> <li>b) Fornitura di piattaforma cloud (hardware, software e infrastruttura, modalità Platform as a Service)</li> <li>c) Fornitura in cloud di servizi software gestiti end to end (modalità Software as a Service)</li> </ul>	13	6.000

## 1a - Requisiti tecnici di accesso

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Comprova dei requisiti dichiarati
<b>Certificato di Qualità ISO 9000</b>	<b>Certificazione UNI EN ISO</b> della serie 9000	//	Produrre certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 9000.
<b>Lingua documentazione tecnica</b>	In quale lingua è fornita la documentazione tecnica?	Solo lingue straniere = 0; Solo Italiano = 1; Multilingua incluso italiano = 2	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Lingua del servizio di assistenza</b>	In quale lingua è fornito il supporto?	Solo lingue straniere = 0; Solo Italiano = 1; Multilingua incluso italiano = 2	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Modalità accesso al servizio assistenza</b>	Indicare le modalità di accesso al servizio assistenza disponibili: - Telefono - email - Web	- Telefono = 1 - email = 1 - Web = 1 - Nulla = 0  N.B.: Lo score è attribuito sulle singole risposte. Il totale, che andrà ripesato, è pari alla somma degli score relativi fino ad un massimo di tre punti.	Indicare a Portale le opzioni scelte.
<b>Partnership hardware</b>	Il soggetto istante è produttore hardware/partner commerciale oppure produttore hardware/partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore hardware (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.

<b>Partnership Software</b>	Il soggetto istante é produttore software/partner commerciale oppure produttore software/ partner tecnologico di produttori di Software?	Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner Tecnologico = 2 Produttore software (o produttore e commercializzatore) e Partner commerciale = 1 Altri casi = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Sostenibilità aziendale</b>	Il soggetto istante ha implementato iniziative volte ad una maggiore sostenibilità aziendale?	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Green IT</b>	Il soggetto istante ha implementato una o più delle seguenti strategie di Green IT? 1. Data Center ad alta efficienza energetica; 2. Virtualizzazione dei server; 3. Smaltimento controllato dei rifiuti elettronici (direttive WEEE); 4. Utilizzo del telelavoro; 5. Utilizzo di apparati elettronici a basso consumo (normative RoHS).	Opzione 1 = 1 Opzione 2 = 1 Opzione 3 = 1 Opzione 4 = 1 Opzione 5 = 1 Nulla = 0	Indicare a Portale le opzioni scelte.
<b>N. 3 Contratti</b>	<b>3 Contratti di punta</b> con oggetto afferente alla categoria di interesse, il cui fatturato sia stato realizzato nei 3 (tre) anni antecedenti la data di presentazione dell'istanza di qualificazione.	Se il valore della somma del fatturato sui 3 anni è:  valore fatturato < valore soglia = 0;  valore soglia ≤ valore fatturato ≤ valore soglia x2 = 3;  valore fatturato > valore soglia x2 = 6	Produrre <b>copia dei contratti</b> , corredati da <b>dichiarazione</b> del Revisore contabile o della Società di revisione o del Collegio sindacale della Società o del Sindaco Unico dotato degli opportuni requisiti ai fini del controllo contabile, ovvero del Commercialista iscritto all'Albo dei Revisori contabili, oppure da <b>certificati di regolare esecuzione</b> emessi dai Committenti, <b>attestanti l'importo contrattuale fatturato e realizzato nell'ultimo triennio, al netto dell'IVA.</b>

## 1b - Requisiti tecnici di accesso specifici in ambito Iaas, Paas, Saas (Categoria BEN-SW-09)

Requisiti tecnici di accesso	Descrizione requisiti	Criterio di calcolo del punteggio	Comprova dei requisiti dichiarati
<b>Certificazione di conformità ISO 27001:2013</b>	Possesso della certificazione di conformità ISO 27001:2013, o equivalente	SI = 1 NO = 0	<p>Produrre certificazione di qualità dell'azienda conforme alle norme UNI EN ISO della serie 27001.</p> <p>N.B. In caso di certificazione equivalente, ai fini della qualificazione, sarà a totale discrezione della Società valutare la bontà della certificazione alternativa a quella ISO. In caso di certificazione in corso di emissione, la stessa dovrà essere presentata non oltre due mesi dall'esito positivo del procedimento di qualificazione (in tale eventualità, allegare documentazione da cui si evinca l'avvio dell'iter).</p>
<b>Report SOC 2 Type II</b>	Disponibilità Report SOC 2 Type II con frequenza almeno annuale.	SI = 1 NO = 0	Indicare a Portale l'opzione scelta.
<b>Qualificazione dei servizi Cloud presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale e/o registro CSA STAR</b>	Qualifica dei servizi Cloud presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN) e/o registrazione al catalogo Cloud Security Alliance - Security, Trust, Assurance, and Risk Registry (livello 1 o 2)	ACN = 2 CSA STAR level 1 = 1 CSA STAR level 2 = 2	<p>Indicare a Portale le opzioni scelte.</p> <p>Produrre evidenza della qualifica presso il registro CSA STAR e/o relazione esplicativa delle misure di sicurezza equivalenti adottate.</p> <p>N.B. In assenza del possesso di tali requisiti, è possibile proporre evidenze equivalenti del rispetto di adeguate misure di sicurezza. Sarà a totale discrezione della Società valutare la coerenza della documentazione alternativa.</p>

## 2 – Classi di interpello

La classe di interpello è così calcolata:

$$Ci = (1 + Fc) \times [(\Sigma Fs / 3) \times K]$$

Dove:

**Ci:** Classe di Interpello assegnata.

**Fs:** Fatturato Specifico.

Oppure

**Fs:** Forniture Analoghe.

**$\Sigma Fs / 3$ :** Fatturato Specifico medio annuo, inteso come media dei fatturati specifici, inerenti alla Categoria merceologica in esame, relativo all'ultimo triennio (nel caso di Operatori Economici che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, la media verrà calcolata sugli anni di attività).

Oppure

**$\Sigma Fs / 3$ :** Forniture Analoghe realizzate fino ad un massimo dei 3 anni precedenti alla data di presentazione dell'istanza di qualificazione inerenti attività assimilabili alla Categoria merceologica in esame.

**K:** Fattore correttivo definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e tiene conto:

- del punteggio tecnico raggiunto in fase di qualificazione  $K = 1 + (\text{valore raggiunto} - \text{soglia}) / \text{soglia}$

**Fc:** Fattore correttivo viene definito in base alle caratteristiche specifiche della categoria merceologica e può tenere conto di diversi fattori aggregati secondo la seguente formula:

$$Fc = fcgr + fcVr + fcESG$$

Dove:

- fcgr** = fattore correttivo basato sul valore percentuale del tasso di crescita composto (CAGR) del fatturato specifico realizzato dall'Operatore Economico qualificato nel triennio concluso antecedentemente alla data di domanda di qualifica.

Qualora l'Operatore Economico qualificando sia in possesso di un fatturato specifico solo per il biennio precedente alla data di domanda di qualifica, **fcgr** verrà calcolato sulla base dell'ultimo biennio.

$$\text{CAGR: } \{[\text{Fatturato Specifico}_{\text{anno3}} / \text{Fatturato Specifico}_{\text{anno1}}]^{1/2} - 1\}$$

Valore fcgr	Valore % CAGR
0%	$\leq 0\%$
5%	$\leq 10\%$
10%	$\leq 15\%$
15%	$> 15\%$

- II. **fcVr** = fattore correttivo basato sull'indice di vendor rating o altro indice di misurazione della qualità delle prestazioni rese.
- III. **fcESG** = fattore correttivo basato su indici di valutazione della **sostenibilità** degli Operatori Economici.

#### Classificazione classi d'interpello

Beni			
Classe 1	Fino a € 40.000	Classe 14	Fino a € 20.000.000
Classe 2	Fino a € 100.000	Classe 15	Fino a € 30.000.000
Classe 3	Fino a € 215.000	Classe 16	Fino a € 45.000.000
Classe 4	Fino a € 400.000	Classe 17	Fino a € 60.000.000
Classe 5	Fino a € 1.000.000	Classe 18	Fino a € 80.000.000
Classe 6	Fino a € 1.500.000	Classe 19	Fino a € 100.000.000
Classe 7	Fino a € 2.000.000	Classe 20	Fino a € 130.000.000
Classe 8	Fino a € 3.000.000	Classe 21	Fino a € 160.000.000
Classe 9	Fino a € 4.000.000	Classe 22	Fino a € 200.000.000
Classe 10	Fino a € 6.000.000	Classe 23	Fino a € 250.000.000
Classe 11	Fino a € 8.000.000	Classe 24	Fino a € 300.000.000
Classe 12	Fino a € 12.000.000	Classe 25	Fino a € 350.000.000
Classe 13	Fino a € 16.000.000	Classe 26	Oltre € 350.000.000

N.B. L'attribuzione della classe d'interpello sarà effettuata applicando le regole matematiche dell'approssimazione.

### 3 – Contributo di Qualificazione

PRIMA QUALIFICAZIONE (prima categoria)	ESTENSIONE CATEGORIE
2.000,00 €	1.000,00 €